

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY K NÁJMU OBYTNÉHO VOZU

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) vydané společností Kinet s.r.o. se sídlem V Lukách 253, 267 01 Králův Dvůr, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 121641, zastoupené Ing. Janem Kovaříkem, jednatelem, který je i provozovatelem webových stránek www.hotelcalifornia.cz (dále jen „**pronajímatel**“), upravují nájem obytných vozů.
- 1.2. VOP upravují vzájemná práva a povinnosti mezi pronajímatelem a jinou fyzickou nebo právnickou osobou (dále jen „**nájemce**“), jež vyplývají ze smlouvy o nájmu obytného vozu, popř. dalších smluv s tímto nájmem obytného vozu souvisejících (dále jen „**smlouva o nájmu**“).
- 1.3. Tyto VOP jsou nedílnou součástí smlouvy o nájmu.
- 1.4. Smluvní vztah mezi pronajímatelem a nájemcem vzniká okamžikem provedení rezervace a uhrazením zálohy na bankovní účet pronajímatele.

2. PODMÍNKY NÁJMU

2.1. VĚK A DOKLADY

- 2.1.1. Nájemce musí být držitelem řidičského oprávnění skupiny B po dobu nejméně 3 let a musí dovršit věk 21 let.
- 2.1.2. Nájemci bude obytný vůz pronajat po předložení dvou (2) dokladů totožnosti, a to občanského průkazu a řidičského průkazu. Pokud je nájemce právnická osoba, bude nutné předložit výpis z obchodního rejstříku nebo jiného veřejnoprávního registru dosvědčujícího oprávnění jednání za danou osobu.
- 2.1.3. Obytný vůz smí řídit pouze nájemce a osoby uvedené ve smlouvě o nájmu jako další řidiči, tyto osoby musí rovněž splňovat podmínky stanovené v odst. 2.1.1. V obytném voze mohou cestovat maximálně 4 osoby. Nájemce odpovídá za osoby, kterým umožní v době nájmu vozidlo používat a řídit, kdy za ně přejímá i veškerou odpovědnost a případné škody způsobené těmito osobami pronajímateli nahradí.

2.2. NÁJEMNÉ, POUŽÍVÁNÍ VOZIDLA

- 2.2.1. Výše nájemného za obytný vůz a doplňkové vybavení je uvedena v ceníku pronajímatele, který je uveřejněn na webových stránkách nebo ve smlouvě (v případě rozdílu platí výše nájemného uvedená ve smlouvě). Nájemné je zde uvedené již včetně DPH za každý jeden kalendářní den, po který trvá smlouva o nájmu ode dne převzetí obytného vozidla (popř. ode dne, kdy bylo sjednáno předání a nájemce si obytný vůz řádně nevyzvedne) až do jeho vrácení.
- 2.2.2. V částce nájemného **je zahrnuto**: pojištění odpovědnosti za škody způsobené provozem obytného vozu; havarijní pojištění obytného vozu; pravidelný servis a údržba obytného vozu zajištěná pronajímatelem před předáním obytného vozu nájemci; dálniční známka platná na území České republiky; běžné opotřebení obytného vozu; výměna provozních kapalin; čištění interiéru včetně dezinfekce ozónem.
- 2.2.3. V částce nájemného **není zahrnuto**: doplňování kvalitního paliva diesel; nutné opravy obytného vozu, které nastanou v důsledku použití nekvalitních pohonných hmot; opravy a výměny pneumatik při defektu či dalšího příslušenství obytného vozu; spoluúčet; mýtné a jiné silniční poplatky, a to včetně pokut od policejního či jiného

podobného orgánu jakéhokoliv státu; nadměrné opotřebení či poškození obytného vozu; veškeré další náklady spojené s provozem obytného vozu, pokud není těmito VOP stanoveno jinak.

- 2.2.4. Nájemce před vrácením obytného vozu doplní pohonné hmoty tak, aby nádrž byla plná. Pakliže se tak nestane, je povinen pronajímateli uhradit částku odpovídající ceně paliva + 300 Kč.
- 2.2.5. Obytné vozidlo bude vráceno s vyprázdněným WC. Pakliže se tak nestane, je nájemce povinen pronajímateli uhradit částku 1500 Kč.
- 2.2.6. Použití obytného vozidla k osobním výdělečným, obchodním, reklamním účelům či přepravě jiného nákladu než osob se zavazady je zakázáno. Použití obytného vozidla k testování, soutěžním nebo závodním účelům je také zakázáno. Obytné vozidlo nesmí být použito ani k tažení jiných vozidel či břemen.

2.3. PLATEBNÍ PODMÍNKY, UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 2.3.1. Pro rezervaci vozu vyplní nájemce rezervační formulář na webových stránkách www.hotelcalifornia.cz. Rezervaci odešle nájemce pronajímateli kliknutím na tlačítko „Rezervovat“. Před potvrzením rezervace nájemce zaškrtně políčko, že souhlasí s těmito VOP. Kliknutím na tlačítko „Rezervovat“, resp. zaškrtnutím políčka se souhlasem s VOP a potvrzením rezervace nájemce potvrzuje, že se před učiněním objednávky a uzavřením smlouvy o nájmu vozu seznámil s těmito VOP, jejichž nedílnou součástí tvoří sdělení před uzavřením smlouvy ve smyslu ustanovení § 1820 odst. 1 občanského zákoníku, a že s nimi výslovně souhlasí, a to ve znění platném a účinném v okamžiku potvrzení rezervace.
- 2.3.2. Nájemce po dokončení rezervace obdrží prostřednictvím e-mailu náhled smlouvy o nájmu, VOP a výzvu k úhradě zálohy. Nájemce je povinen do tří (3) pracovních dnů zaplatit zálohu ve výši 30 % z celkové částky nájmného představující blokaci termínu (dále jen „**rezervační poplatek**“).
- 2.3.3. Smluvní vztah mezi nájemcem a pronajímatelem vzniká doručením potvrzení rezervace na e-mailovou adresu nájemce uvedenou v rezervačním formuláři. Tímto okamžikem je uzavřena smlouva o nájmu obytného vozu, která nabývá účinnosti okamžikem uhrazení rezervačního poplatku. V případě, že nájemce neuhradí rezervační poplatek do tří (3) pracovních dnů od přijetí potvrzení objednávky, rezervace je zrušena a smlouva o nájmu obytného vozu zaniká.
- 2.3.4. Smlouvu o nájmu, již podepsanou pronajímatelem, obdrží nájemce od pronajímatele e-mailem. Tuto smlouvu o nájmu nájemce podepíše a zašle do tří (3) pracovních dnů pronajímateli zpět e-mailem na adresu info@hotelcalifornia.cz, kdy originálně podepsanou smlouvu předá pronajímateli nejpozději při převzetí vozu.
- 2.3.5. Doplatek nájmného nájemce uhradí bezhotovostně převodem na bankovní účet pronajímatele č. 8727651177/2010, a to nejpozději v den splatnosti uvedený na zálohové faktuře, kterou zašle pronajímatel nájemci e-mailem spolu s podepsanou smlouvou o nájmu.
- 2.3.6. Kauci nájemce uhradí prostřednictvím platební karty přes platební terminál při převzetí vozu.

2.4. KAUCE

- 2.4.1. Vratná kauce činí **25000 Kč** a je určena pro úhradu případných vzniklých škod, které nejsou kryty pojištěním/havarijním pojištěním, poškození interiéru a exteriéru obytného vozu a neodstranitelného znečištění či jiných pohledávek pronajímatele vůči nájemci. Veškeré tyto pohledávky má pronajímatel právo započíst proti pohledávce nájemce na vrácení kauce.
- 2.4.2. Kauci nebo její zbývající část vrátí pronajímatel nájemci do 14 dnů od vrácení vozu po provedení případných zápočtů oprávněných nároků. V případě rozsáhlejších či skrytých škod či škod způsobených v důsledku pojistné události je však pronajímatel oprávněn kauci nebo její zbývající část zadržovat až do doby vyúčtování pojistné události pojišťovnou a vyplacení pojistného plnění pronajímateli.

2.5. STORNO POPLATEK ZA ZRUŠENÍ OBJEDNÁVKY

2.5.1. Storno poplatek je účtován v případě, že nájemce zruší závaznou objednávku obytného vozu po uhrazení zálohy (tzn. odstoupí od smlouvy o nájmu, což mu pronajímatel garantuje). Nájemce je povinen uhradit částku v následující výši:

- a) 30 % z celkové částky nájemného při zrušení rezervace 31-60 dní a více před začátkem nájmu;
- b) 50 % z celkové částky nájemného při zrušení rezervace 15-30 dní před začátkem nájmu;
- c) 100 % z celkové částky nájemného při zrušení rezervace 14 a méně dní před začátkem nájmu nebo nedostavení se k převzetí obytného vozu ve stanovený termín nebo nesplnění podmínek k jeho převzetí dle ustanovení 2.1. VOP.

2.5.2. Při předčasném ukončení nájmu se již zaplacená a nespotebovaná část nájemného (tj. nájemné za dny, které nájemce nevyužije) nevrací a částka náleží pronajímateli.

3. POJIŠTĚNÍ

- 3.1. Pronajímatel má na obytný vůz uzavřené pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla, přičemž územní platnost tohoto pojištění určuje tzv. bílá karta. Nájemce je povinen dbát územní platnosti a pohybovat se jen na daném území.
- 3.2. Obytný vůz je rovněž pojištěn havarijním pojištěním, které pokrývá škodu způsobenou živly nebo vzniklou v důsledku havárie, odcizení či vandalismu. Spoluúčast je stanovena ve výši 10 %, min. 10000 Kč, tuto částku může v případě pojistné události odečíst pronajímatel z uhrazené kauce či ji do vyřešení pojistné události dočasně blokovat. Pronajímatel také uzavřel pojištění skel vozidla.
- 3.3. Havarijní pojištění **se neuplatňuje** na: poškození nebo ztrátu příslušenství obytného vozu; vniknutí třetí osoby a krádeži příslušenství nebo jiných předmětů umístěných uvnitř vozidla. Škoda tohoto typu bude případně stržena z kauce; pokud výše kauce nepostačí na pokrytí vzniklé škody, má nájemce povinnost vzniklý rozdíl doplatit do pěti (5) pracovních dnů.

4. NEHODY A PORUCHY

- 4.1. Nájemce je povinen ohlásit pronajímateli bez zbytečného odkladu telefonicky **jakoukoliv vzniklou škodu**, a to na telefonní číslo: **+420 721 993 763**. Dopravní nehodu navíc ohlásí v každém případě škody nad 15000 Kč i policii, kterou k nehodě přivolá a o nehodě zajistí co nejvíce důkazů (účastníky, svědky, fotodokumentaci apod.).
- 4.2. Nájemce je povinen při jakékoliv nehodě, živelné události, vniknutí třetí osoby do obytného vozu, či odcizení obytného vozu povinen ohlásit událost příslušné policii a vyžádat si od ní doklad o provedeném šetření.
- 4.3. Jakoukoli závadu, poruchu či potřebu opravy je nájemce rovněž povinen bez zbytečného odkladu ohlásit pronajímateli. Nájemce není oprávněn k provádění jakýchkoliv oprav či úprav vozu bez výslovného svolení pronajímatele. Jelikož jsou obytné vozy kryty zárukou výrobce, je nutné případnou záruční opravu provést v autorizovaném servisu výrobce.
- 4.4. Pronajímatel má pro případ nehody, poruchy, živelní události nebo odcizení sjednanou **asistenční službu MAX+** v rozšířeném rozsahu dostupnou na telefonním čísle **1224** (pro ČR) nebo **+420 266 799 779** (Global Assistance pro volání ze zahraničí). Informace o asistenční službě najdete na stránce <https://www.hotelcalifornia.cz/wp-content/uploads/2021/11/Hotel-Califonia-pojisteni.pdf>.
- 4.5. Pronajímatel neodpovídá nájemci za škodu způsobenou na věcech vnesených do obytného vozu či věcech, které budou uloženy v externích úložných prostorech vozu (střecha aj.).

5. SANKCE

- 5.1. Nájemce je povinen dbát o předané listiny a klíče. V případě ztráty klíčů od obytného vozu, osvědčení o registraci obytného vozu, bílé karty, servisní knížky nebo ostatní dokumentace či její části, je pronajímatel po nájemci oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 5000 Kč, a to za každou ztracenou položku.
- 5.2. Nájemce odevzdá obytný vůz v čistém stavu. Pokud nájemce vrátí pronajímateli obytný vůz ve znečištěném stavu, je pronajímatel po nájemci oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 5000 Kč.
- 5.3. Nájemce musí obytný vůz vrátit do sjednané doby. V případě, že bude pronajímatel v prodlení s vrácením obytného vozu, než jak je ujednáno ve smlouvě o nájmu, bude pronajímatel oprávněn naúčtovat nájemci částku ve výši 10000 Kč za každých 24 hodin trvání tohoto prodlení.
- 5.4. Za porušení povinnosti vyzvednutí vozidla ve sjednané době předání může pronajímatel uplatnit smluvní pokutu ve výši denní sazby nájmu za dobu prodlení s vyzvednutím vozidla.
- 5.5. Uvedenými smluvními pokutami není dotčeno právo pronajímatele požadovat v plné výši náhradu škody. Uplatněné smluvní pokuty pronajímatel může započítat na předem zaplacené částky nájemcem.

6. PŘEDÁNÍ A VRÁCENÍ VOZIDLA

- 6.1. Pronajímatel se zavazuje vůz předat nájemci na adrese V Lukách 253, 267 01 Králův Dvůr, a to poté, co nájemce prokáže splnění podmínek nájmu, zejména ustanovení 2.1. VOP a předání podepsané smlouvy o nájmu.
- 6.2. Den převzetí obytného vozu je sjednán ve smlouvě o nájmu a nájemce je povinen si jej v tento den a v předem domluvený čas v místě předání osobně převzít. Přesný čas předání si nájemce telefonicky nebo prostřednictvím e-mailu dohodne předem s pronajímatelem.
- 6.3. Pronajímatel nájemci předá obytný vůz čistý, s plnou nádrží pohonných hmot a doplněnou AdBlue, plnou lahví PB na vaření, s chemickými prostředky do WC a toaletním papírem, včetně WC a náhradní sady chemie, rovněž s plnou nádrží s pitnou vodou, plně nabitou palubní baterií a vyprázdňenou nádrží na odpadní vodu.
- 6.4. Při převzetí obytného vozu je sepsán předávací protokol, který zachycuje stav vozu, a nájemce i pronajímatel tento protokol podepíší. Součástí předávacího protokolu je i poučení nájemce o technických parametrech obytného vozu.
- 6.5. Pronajímatel i nájemce je oprávněn před a po předání obytného vozu o jeho stavu pořídít fotografický záznam nebo videozáznam.
- 6.6. Nájemce je povinen vrátit pronajímateli obytný vůz nejpozději v den skončení nájmu, a to na adresu a v čase uvedeném ve smlouvě o nájmu.
- 6.7. Nájemce obytný vůz vrátí pronajímateli zpět čistý, uklizený ve stavu, v jakém mu byl předán k užívání. Nájemce vyprázdní nádobu na odpadní vodu a WC nádobu na fekálie, tu vypláchne čistou vodou. Dále nájemce vrátí obytný vůz s plnou nádrží na pohonné hmoty. Pokud nájemce použije lékárníčku nebo hasicí přístroj, kterým je vozidlo vybaveno, je povinen zakoupit nové.
- 6.8. Aktuální stav vozu při vrácení je zapsán do předávacího protokolu, který podepíše nájemce i pronajímatel.

7. PROVOZ OBYTNÉHO VOZU

- 7.1. Nájemce a osoby s ním cestující jsou povinny obytný vůz užívat striktně na pozemních komunikacích, dle právního řádu země, ve které se nachází, stejně tak v souladu s návodem k obsluze obytného vozu a náležitou péčí.

- 7.2. Nájemce je oprávněn s vozem vyjíždět do zahraničí v rámci Evropy s výjimkou Ruské federace, Ukrajiny, Běloruské republiky a Moldavské republiky.
- 7.3. V obytném voze je zakázáno kouřit s tím, že nájemce odpovídá za všechny osoby, které obytný vůz užívají společně s ním, aby dodržovala veškerá omezení.
- 7.4. V obytném voze je zakázáno přepravovat domácí mazlíčky.

8. Odstoupení od smlouvy o nájmu obytného vozu

- 8.1. Pronajímatel může odstoupit od smlouvy o nájmu v případě, že nájemce neuhradí kauci nebo jakoukoliv část nájemného v řádném termínu, toto odstoupení ze strany pronajímatele nezbavuje nájemce povinnosti uhrazení storno poplatku.
- 8.2. V případě, že před předáním vozu dojde v souvislosti s jeho užíváním předchozím nájemcem k takovému poškození, které znemožňuje předání vozu nájemci, je na takový případ nahlíženo jako na vyšší moc a pronajímatel si vyhrazuje právo od nájemního vztahu jednostranně odstoupit, tj. zrušit objednávku. V takovém případě se pronajímatel s nájemcem pokusí dohodnout na změně doby nájmu vozidla; nedohodnou-li se, vrátí pronajímatel nájemci zpět již uhrazené nájemné nebo jeho část či jiné platby uhrazené nájemcem na základě objednávky vozu.

9. POUČENÍ NÁJEMCE

- 9.1. Nájemce bere na vědomí, že pronajímatel zpracovává jeho osobní údaje za účelem uzavření a plnění smlouvy o nájmu v souladu s příslušnými právními předpisy o ochraně a zpracování osobních údajů (GDPR). Pronajímatel prohlašuje, že bude osobní údaje zpracovávat pouze v nezbytném rozsahu k naplnění stanoveného účelu, ke kterému byly osobní údaje shromážděny. Informace o zpracování osobních údajů jsou zveřejněny na webových stránkách pronajímatele.
- 9.2. V případě sporu mezi pronajímatelem a nájemcem je k jeho mimosoudnímu řešení příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 00020869, www.coi.cz. Pokud bude spor řešen v rámci soudního řízení a půjde o vztah mezi podnikateli, tak bude k jeho řešení na základě určení pronajímatelem a nájemcem příslušný Okresní soud v Berouně, Wagnerovo nám. 1249/3, 266 47 Beroun.
- 9.3. Smluvní vztahy jsou uzavírány v souladu s právním řádem České republiky a též se řídí právními předpisy České republiky. Záležitosti a právní vztahy, které nejsou výslovně upraveny v těchto VOP nebo smlouvě o nájmu se řídí zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění.
- 9.4. Obytný vůz je z důvodu bezpečnosti vybaven GPS lokalizátorem polohy, a to včetně další potřebné elektroniky, jež zaznamenává a uchovává provozní údaje obytného vozu, což tímto bere nájemce na vědomí.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ VOP

- 10.1. Tyto VOP jsou platné a účinné od 1.10.2021.

CENÍK PRONÁJMU VOZŮ A PŘÍSLUŠENSTVÍ A VŠEOBECNÉ POPLATKY

PLATNÝ K 1.10.2021

Minimální délka pronájmu v sezóně B a C jsou **3 dny**, v sezóně A **7 dní**.

Při pronájmu delším než 14 dní poskytujeme slevu **10 % z výše nájemného** bez doplňkových služeb.

Kilometry neúčtujeme do výše 4000 km v rámci jednoho nájmu.

Servisní poplatek za přípravu vozu neúčtujeme.

Sezóna (měsíce)

Cena pronájmu / den vč. DPH (bez DPH)

Sezóna A

(červenec, srpen)

3900 Kč / den (3223 Kč)

Sezóna B

(červen, září)

3300 Kč / den (2727 Kč)

Sezóna C

(leden, únor, březen, duben, květen, říjen,
listopad, prosinec)

2900 Kč / den (2396 Kč)

Ceník příslušenství

Cena pronájmu / den vč. DPH (bez DPH)

Nosič jízdních kol Thule pro 4 kola

180 Kč / den (149 Kč)

Nosič lyží

180 Kč / den (149 Kč)

Nafukovací člun Baraka

180 Kč / den (149 Kč)

Paddleboard

180 Kč / den (149 Kč)

Přikrývky a polštáře pro 4 osoby

100 Kč / den (83 Kč)